e-distribución

[redacted]
MANRESA, MANRESA, (BARCELONA)
25 de junio de 2020

CUPS: [redacted]
Dirección: [redacted] (BARCELONA)
Expediente: FEC/[redacted]

Estimado/a Sr./Sra.:

En relación al suministro de electricidad de referencia, le informamos que con fecha 24/04/2020 se ha detectado una anomalía en el funcionamiento de su instalación eléctrica que sirve de base para la medida y facturación de la energía suministrada quedando subsanada con fecha 24/04/2020. Se adjunta copia del documento de inspección correspondiente.

En razón a dicha anomalía, se venían registrando en su contador cantidades inferiores a las debidas, siendo la energía procedente 22758 kWh, correspondientes al período comprendido entre las fechas 26/04/2019 y 24/04/2020. El criterio de valoración utilizado para el cálculo de esta energía es por la potencia por horas de utilización diarias durante el período reseñado.

Su comercializadora procederá a facturarle la energía en función de las condiciones pactadas en su contrato, descontando la energía ya facturada en ese periodo.

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con nosotros mediante el número de teléfono 955009794 (en horario de 8:00 a 15:00 de lunes a viernes) o en la dirección de correo electrónico DOCUMENTOS_CLIENTES@ACCENTURE.COM.

Si desea obtener información sobre nuestra política de protección de datos, visite http://www.edistribucion.com/

Atentamente,

Operaciones Comerciales de la Red
División Cataluña Este
EDISTRIBUCIÓN Redes Digitales S.L. Unipersonal.

EDISTRIBUCION REDES DIGITALES S.L. Unipersonal Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36.900, Libro 0, folio 136, Hoja M-272592 C.I.F. B82846817

nabalia® Energía
Plaza Urquinaona, 7 - 08010 BARCELONA (ESPAÑA)
info@nabaliaenergia.com - www.nabaliaenergia.com
Teléfonos: 902.027.567 - 931.127.775 - N.I.F.: A-66.585.191

ESTABLECIMIENTO ADHERIDO
ARBITRAJE DE CONSUMO

DATOS FACTURA

Nº Factura:	[redacted]
Fecha factura:	18 de agosto de 2020
Periodo facturación:	Del 14/04/2019 al 18/05/2020
Total factura:	**3.936,81 €**
Forma de pago:	RECIBO DOMICILIADO
Fecha de cargo:	7 DIAS FECHA FACTURA
Entidad bancaria:	[redacted]. S. COOP. CDTO.
Nº de cuenta:	[redacted]****

Por su seguridad, en este documento no aparecen sus datos personales.

Para obtener la factura completa puede ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente.

PUNTO DE SUMINISTRO

Dirección:	[redacted]
Población:	[redacted] MANRESA
CUPS:	[redacted]
Tarifa:	2.1A
Potencia:	P1 0,000

DETALLE DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

Concepto	Importe
Término de Energía (Mercado Eléctrico)	
P1 Llano 22.237 kWh x 0,185595 €/kWh	4.127,08 €
25% Dto: P1 Llano -22.237 kWh x 0,046399 €/kWh	-1.031,77 €
ES COPIA	
Impuesto Electricidad 5,11269632 % sobre 3.095,31 €	158,25 €

Observaciones

Precios según Órdenes IET/107/2014, IET/2735/2015 y IET/2444/2014. Consulte nueva estructura de peajes en www.nabaliaenergia.com/peajes2020.pdf

Operación asegurada en Crédito y Caución

Base Imponible	3.253,56 €
I.V.A. 21,00 %	683,25 €
TOTAL FACTURA	**3.936,81 €**

LECTURAS

	ACTIVA		
	Anterior	Actual	Consumo
Fecha	14/04/2019	18/05/2020	REAL
P1			22.237

Nabalia Energía 2000, S.A. - Plaza Urquinaona, 7 - 08010 Barcelona - Inscrita R. M. Barcelona, Tomo 44999, Folio 103, Hoja B-473789, inscripción 1ª - CIF A66585191

RESOLUCIÓ

Identificació de l'expedient

Expedient número FUE-2021-01935558: Reclamació per discrepàncies derivades de la facturació per una anomalia en el funcionament del comptador elèctric del punt de subministrament ubicat al carrer [redacted] de Manresa amb número de CUPS [redacted].

Fets

1. El 25 de febrer de 2021, va tenir entrada a la Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera (actualment Direcció General d'Energia, en endavant DGE) l'escrit de reclamació del senyor José Antonio Cruz Espinosa en qualitat d'autoritzat per la [redacted], on es queixa sobre la facturació complementaria rebuda amb posterioritat a una inspecció de l'empresa EDISTRIBUCIÓN Redes Digitales SLU (en endavant EDRD). En el mateix escrit manifestant que no està d'acord en el procediment seguit en la comunicació de l'anomalia ni en la refacturació.

2. El 8 de març de 2021, la DGE tramet còpia de l'escrit de reclamació a la companyia distribuïdora EDRD per què emeti el corresponent informe que descrigui l'origen d'aquesta reclamació i les actuacions portades a terme o previstes per resoldre-la.

3. El 11 de març de 2021, la DGE notifica una còpia de l'escrit de reclamació a la comercialitzadora NABALIA ENERGÍA 2000, S.A. (en endavant Nabalia) per què emeti el corresponent informe que descrigui l'origen d'aquesta reclamació i les actuacions portades a terme o previstes per resoldre-la.

4. El 26 de març de 2021, la DGE rep un escrit de la comercialitzadora Nabalia on informen textualment el següent:

   "NABALIA ENERGÍA, en calidad de Comercializadora de electricidad, no tiene acceso a las Redes de Distribución Eléctrica, ni competencia alguna en materia de lectura de equipos de medida, debiendo facturar al cliente de acuerdo con la lectura que recibe de parte de la empresa Distribuidora del punto de suministro, siendo en el caso que nos ocupa, EDISTRIBUCION REDES DIGITALES, S.L.U. (anteriormente conocida como ENDESA-FECSA).

   En base a lo establecido en el artículo 95 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, por el que se regulan las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica, "la lectura de los suministros será responsabilidad de las empresas Distribuidoras". Asimismo, en cumplimiento de lo dispuesto en el apartado e) del artículo 41 del RD 1955/2000, de 1 de diciembre, será obligación de las empresas Distribuidoras "Proceder a la lectura de la energía recibida y entregada por sus redes a los consumidores a tarifa y a los consumidores cualificados de acuerdo con el artículo 95 del presente Real Decreto, ya sea directamente o bien a través de entidades autorizada al efecto". A mayor abundamiento, en el artículo 12 de la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico establece la separación de actividades entre la empresa Distribuidora y la empresa comercializadora.

   Tras recibir notificación de este Organismo, NABALIA ENERGÍA, en su labor de intermediación entre Cliente y empresa Distribuidora, ha dado traslado a EDISTRIBUCION REDES DIGITALES, S.L.U., en reiteradas ocasiones, solicitando que aporten certificado de lecturas en relación a

histórico de consumos. Aclarar que, Red Eléctrica Española asignó el código 1101 a NABALIA ENERGÍA y 0024 a EDISTRIBUICIÓN REDES DIGITALES. Aportamos, a continuación, detalle de los ficheros XML intercambiados entre ambas partes de manera cronológica.

…

NABALIA ENERGÍA, en calidad de Comercializadora de electricidad, ha actuado en todo momento conforme a Derecho, facturando en base a las lecturas aportadas por la empresa Distribuidora y de acuerdo a las Condiciones Contractuales suscritas, emitiendo de manera procedente la factura [redacted], en fecha 18 de agosto de 2020, con importe 3936,81€, habiendo abonado previamente NABALIA ENERGÍA el correspondiente peaje recibido por Distribuidora.

…

Conforme a la normativa vigente en el sector eléctrico, cualquier pronunciamiento en relación a la lectura o a la inspección realizada en el equipo de medida del punto de suministro, deberá ser realizado por la empresa Distribuidora EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES, S.L.U., habiendo cumplido sobradamente NABALIA ENERGÍA con su deber de intermediación, de acuerdo al marco de separación de competencias entre Comercializadora – Distribuidora. Por tanto, designamos los archivos de EDISTRIBUCIÓN REDES DIGITALES, S.L.U., sito en calle Ribera del Loira, número 60, Código Postal 08037, Barcelona, y con CIF B82846817, siendo la única competente según la normativa sectorial para emitir pronunciamiento sobre lecturas o inspección que haya llevado a cabo en el punto de suministro cuyo CUPS se corresponde con [redacted]."

5. El 30 de març de 2021, la DGE torna a trametre còpia de l'escrit de reclamació a la distribuïdora EDRD per a que emeti el corresponent informe i adjunti l'històric de lectures.

6. El 27 d'abril de 2021, la DGE rep un escrit d'EDRD en el qual s'informa textualment del següent:

"Al respecte, un cop analitzada la reclamació i estudiada la informació de la que disposem en la nostra base de dades, us manifestem que arran de l'ordre de servei de data 24/04/2020 s'observa el subministrament amb contracte, i el comptador amb dos fases invertides.

En conseqüència, en la mateixa data, s'obre l'expedient de frau FEC/00040/757516 per tal de continuar amb la normalització i facturació de l'energia.

En aquest sentit, continuant amb les gestions de l'expedient, es realitza valoració en funció de criteri no objectiu amb la potència contractada, 10,392 kW, per 6 hores, per 365 dies, corresponents al període d'anomalia, resultant una energia no facturada de 22.237 kWh.

Data inici anomalia: 26/04/2019
Data inici valoració: 26/04/2019
Data fi valoració: 24/04/2020
Dies recuperats: 365
Consum facturat (kWh): 522
Consum estimat a facturar (kWh): 22.758
Consum a liquidar (kWh): 22.237

Així mateix, us informem que en data 24/04/2020 es genera i executa l'ordre de servei per tal de normalitzar el subministrament.

Per tot això, una vegada facturat i normalitzat el subministrament es procedeix al tancament de l'expedient amb facturació.

Per tal de millorar la comprensió de la situació, us adjuntem l'històric de lectures i consums, així com l'acta, ordres de servei i fotografies rellevants per aquest cas."

Juntament amb l'informe, la distribuïdora aporta la següent documentació:

- Acta de l'entitat ACTIVAIS, S.A.U. del 24.04.2020 on s'indica textualment: "S*uministro con contrato, contador con dos fases invertidas, lectura 1.28.1. "36". Se regulariza el suministro, se realizan fotos, se entrega copia a presidenta de la escalera*[redacted]*"*
- Ordre de Servei (TDC) nº 000506885934-006 del 25.04.2020 on s'indica textualment: "MOD_Modelo EDE AI_con contrato_T5P_V2_202003. Identificar posible AF" "Suministro con contrato, contador con dos fases invertidas, lectura 1.28.1. "36", se regulariza el suministro, se realizan fotos, se entrega copia al presindente de la escalera[redacted]"
- TDC nº 500005858846-001 del 16.12.2020 d'alta de contracte en nova comercialitzadora on s'indica textualment: "F. Prev. Activación: 17/12/2020" "TDC cumplimentado." Amb l'actuació de "Programar CON+REG+ICP 400143065"
- Fotos del comptador del punt de subministrament, i de les mesures d'intensitat en les diferents fases realitzades.
- Històric de lectures i consums actualitzat, on hi ha constància d'un augment de consum a partir de la normalització de la instal·lació.

Fonaments de dret

1. De la documentació que consta en l'expedient administratiu es desprèn que hi ha una discrepància relativa a la valoració de l'energia a recuperar per l'anomalia detectada en el comptador elèctric del punt de subministrament amb número de CUPS [redacted], ubicat al carrer de [redacted].

2. Per resoldre el supòsit plantejat, cal partir de la base que l'article 98 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica (BOE de 27 de desembre de 2000), modificat pel Real decret 1454/2005, de 2 de desembre, pel qual es modifiquen determinades disposicions relatives al sector elèctric (BOE de 23 desembre de 2005), estableix que les reclamacions o discrepàncies en relació amb el contracte de subministrament a tarifa, o d'accés a les xarxes, o amb les facturacions derivades dels mateixos, seran resoltes administrativament per l'òrgan competent en matèria d'energia de la Comunitat Autònoma en el territori de la qual s'efectuï el subministrament.

3. El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en sentència de la sala contenciosa administrativa 207/2013, en referència a la constatació de la manipulació del equips de mesura del consum elèctric considera com a fets rellevants:

    a. L'acta aixecada per l'inspector de l'empresa subministradora d'energia elèctrica.
    b. La comprovació de la manipulació realitzada per l'organisme de control i acreditada mitjançant acta d'inspecció i verificació.
    c. Proves testificals.
    d. La variació manifesta no justificada del consum en relació a períodes anteriors.

4. L'article 87 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, estableix que pel que fa a la facturació en els supòsits de:

    a. Embrancaments directes sense contracte previ.
    b. Si s'estableixen derivacions pel subministrament d'energia a una instal·lació no prevista en el contracte.
    c. En manipulacions dels equips de mesura o control que comportin el seu funcionament incorrecte.
    d. En el cas d'instal·lacions perilloses.

    Que de no existir criteri objectiu per girar la facturació en aquests casos, l'empresa distribuïdora girarà facturant un import corresponent al producte de la potència contractada, o a la que s'hagués hagut de contractar, per sis hores d'utilització diària durant un any, sens perjudici de les accions penals o civils que es puguin interposar.

5. L'article 96 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre, estableix el tractament que s'ha de donar a les refacturacions complementàries generades com a conseqüència d'un funcionament incorrecte dels equips de mesura i control, si s'haguessin facturat quantitats superiors a les degudes, preveient que hauran de tornar-se totes les quantitats indegudament facturades en la primera facturació següent sense que pugui produir-se fraccionament dels imports a retornar i s'aplicarà el interès legal del diner vigent en el moment de la re-facturació.

    Alhora, el mateix article estableix que si s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, la diferència a efectes de pagament podrà ser prorratejada en tantes factures mensuals com mesos van transcórrer en l'error, sense que l'ajornament ni el període a rectificar pugui excedir d'un any.

    Al mateix article s'estableix que, en cas que l'error sigui de tipus administratiu, els cobraments i les devolucions tindran el mateix tractament que l'indicat anteriorment.

6. En el cas que ens ocupa queda acreditada l'existència d'una anomalia en el comptador elèctric del punt de subministrament amb la inversió de dues fases d'entrada per sortida i que, per tant, és procedent que l'empresa distribuïdora reclami al titular del contracte de subministrament una facturació addicional d'energia.

    D'acord amb l'històric de lectures i consums aportat per la distribuïdora i d'acord amb el període d'incidència que considera la distribuïdora (del 20.12.2017 al 14.04.2021), es pot considerar que estem davant d'un error de muntatge produït en el moment de l'alta del subministrament i que ha quedat normalitzat amb la inspecció realitzada a l'abril de 2021. Per aquest motiu es considera que el reclamant no és el responsable d'aquesta anomalia i, per tant, no es pot valorar l'energia a recuperar com si es tractés d'un expedient de frau elèctric sinó que es considera que s'ha de tractar com un cas d'error administratiu.

    En tractar-se d'una anomalia en el comptador on la distribuïdora ha facturat consums menors als consumits realment en el subministrament, d'acord amb l'article 96 del Reial Decret 1955/2000, la valoració de l'energia a recuperar per la distribuïdora serà per a un període màxim d'un any.

    En el mateix moment de la inspecció de data 24 d'abril de 2020, queda realitzada la normalització de la instal·lació. Així doncs, la refacturació es podrà dur a terme d'acord amb els valors que s'obtenen a partir de l'històric de consums en data posterior a l'anomalia. Agafant el període del 18 de maig de 2020 fins el 14 d'abril de 2021 (332 dies), com a període base pel càlcul, s'obté un consum mitjà diari (CMD) de 3,121 kWh/dia i, per tant, un consum realitzat per un any de 1.139 kWh.

    Amb aquestes dades, d'acord amb l'article 96 del RD 1955/2000, l'energia a recuperar un any enrere des de la normalització del subministrament (24.04.2020) seran els 1.139 kWh obtingut a partir de

l'històric de consums menys els consums ja facturats en el període de recuperació (522 kWh). Finament, aquesta Direcció General d'Energia considera que la distribuïdora podrà reclamar a l'usuari una energia addicional de 617 kWh.

7. S'ha donat compliment als tràmits previstos a la Llei 39/2015, de l'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

8. D'acord amb les competències atribuïdes pel Decret 235/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.

Resolució

Per tant, resolc:

1. Estimar parcialment la reclamació presentada pel senyor José Antonio Cruz Espinosa en qualitat d'autoritzat per la Comunitat de Propietaris [redacted], pel punt de subministrament ubicat al carrer [redacted], amb número de CUPS [redacted].

2. L'empresa EDistribución Redes Digitales S.L. Unipersonal anul·larà totes les re-facturacions emeses a la Comunitat de Propietaris [redacted], per mitjà de la seva empresa comercialitzadora, pel període comprés entre el 20/12/2017 i el 18/04/2020, derivades de la situació detectada.

3. L'empresa EDistribución Redes Digitales S.L. Unipersonal podrà reclamar a la Comunitat de Propietaris [redacted], per mitjà de la seva empresa comercialitzadora, l'import corresponent a una facturació addicional de 617 kWh pel període comprés entre el 26.04.2019 i el 24.04.2020.

Contra aquesta Resolució, que no exhaureix la via administrativa, es pot interposar recurs d'alçada, davant de la directora general d'Energia, en el termini d'un mes, a comptar des de l'endemà de la notificació, d'acord amb el que disposa l'article 121 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.

El cap de la Secció d'Atenció a les Persones Usuàries

Data:
2022.12.13
09:24:26 +01'00'

Xavier Mas Monteys

SQSE-XMM/EFA (FUE-2021-01935558)

nabalia® Energía
Plaza Urquinaona, 7 - 08010 BARCELONA (ESPAÑA)
info@nabaliaenergia.com - www.nabaliaenergia.com
Teléfonos: 902.027.567 - 931.127.775 - N.I.F.: A-66.585.191

ESTABLECIMIENTO ADHERIDO
ARBITRAJE DE CONSUMO

Nabalia Energía 2000, S.A. - Plaza Urquinaona, 7 - 08010 Barcelona - Inscrita R. M. Barcelona, Tomo 44999, Folio 103, Hoja B-473789, inscripción 1ª - CIF A66585191

DATOS FACTURA

Nº Factura:	1/053763
Fecha factura:	29 de noviembre de 2023
Periodo facturación:	Del 14/04/2019 al 18/05/2020
Total factura:	**-3.936,81 €**
Forma de pago:	RECIBO DOMICILIADO
Fecha de cargo:	7 DIAS FECHA FACTURA
Entidad bancaria:	[redacted]. S. COOP. CDTO.
Nº de cuenta:	[redacted]****

[redacted]
[redacted]
[redacted] - MANRESA
(BARCELONA)

DATOS TITULAR

Nombre:	[redacted]
Dirección:	[redacted]
Población:	[redacted] - MANRESA
Provincia:	BARCELONA
DNI / CIF:	[redacted]

PUNTO DE SUMINISTRO

Dirección:	[redacted]
Población:	[redacted] - MANRESA
CUPS:	[redacted]
Tarifa:	2.1A
Potencia:	P1 0,000

DETALLE DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

Concepto	Importe
Término de Energía (Mercado Eléctrico)	
P1 Llano 22.237 kWh x 0,185595 €/kWh	-4.127,08 €
25% Dto: P1 Llano -22.237 kWh x 0,046399 €/kWh	1.031,77 €
Abono sobre la lectura de la factura número [redacted] de fecha 18/08/2020	

ES COPIA

Impuesto Electricidad 5,11269632 % sobre 3.095,31 €	-158,25 €

Observaciones

Base Imponible	% I.V.A.	Impuestos	TOTAL FACTURA
-3.253,56 €	21,00 %	-683,25 €	**-3.936,81 €**

LECTURAS

	ACTIVA		
	Anterior	Actual	Consumo
Fecha	14/04/2019	18/05/2020	REAL
P1			22.237

Precio medio MECANISMO DE AJUSTE octubre: 0.00 €/MWh. Precio medio de casación OMIE: 39.36 €/MWh. Precio medio de casación OMIE en ausencia de mecanismo: 39.36 €/MWh.

nabalia® Energía
Plaza Urquinaona, 7 - 08010 BARCELONA (ESPAÑA)
info@nabaliaenergia.com - www.nabaliaenergia.com
Teléfonos: 902.027.567 - 931.127.775 - N.I.F.: A-66.585.191

ESTABLECIMIENTO ADHERIDO
ARBITRAJE DE CONSUMO

Nabalia Energía 2000, S.A. - Plaza Urquinaona, 7 - 08010 Barcelona - Inscrita R. M. Barcelona, Tomo 44999, Folio 103, Hoja B-473789, inscripción 1ª - CIF A66585191

DATOS FACTURA

Nº Factura:	23/211625
Fecha factura:	5 de diciembre de 2023
Periodo facturación:	Del 14/04/2019 al 18/05/2020
Total factura:	**104,67 €**
Forma de pago:	RECIBO DOMICILIADO
Fecha de cargo:	7 DIAS FECHA FACTURA
Entidad bancaria:	[redacted]. S. COOP. CDTO.
Nº de cuenta:	[redacted]****

[redacted]
[redacted]
[redacted] **MANRESA**
(BARCELONA)

DATOS TITULAR

Nombre:	[redacted]
Dirección:	CR [redacted], [redacted]
Población:	[redacted] MANRESA
Provincia:	BARCELONA
DNI / CIF:	[redacted]

PUNTO DE SUMINISTRO

Dirección:	[redacted]
Población:	[redacted] MANRESA
CUPS:	[redacted]
Tarifa:	2.1A
Potencia:	P1 0,000

DETALLE DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

Concepto	Importe
Término de Energía (Mercado Eléctrico)	
P1 Llano 617 kWh x 0,185595 €/kWh	114,51 €
25% Dto: P1 Llano -617 kWh x 0,046399 €/kWh	-28,63 €
I.E. 0,5 % sobre 85,88 €(1€ x Mwh)	0,62 €

Observaciones

Base Imponible	% I.V.A.	Impuestos	TOTAL FACTURA
86,50 €	21,00 %	18,17 €	**104,67 €**

LECTURAS

	ACTIVA		
	Anterior	Actual	Consumo
Fecha	14/04/2019	18/05/2020	REAL
P1			617

Precio medio MECANISMO DE AJUSTE noviembre: 0.00 €/MWh. Precio medio de casación OMIE: 39.36 €/MWh. Precio medio de casación OMIE en ausencia de mecanismo: 39.36 €/MWh.